

SWISS QUADS

Dein Elektro–Drive-Center

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von SWISS QUADS GmbH

1. Einführung

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SWISS QUADS GmbH sind für alle Produkte sowie Dienstleistungen gültig und für alle Kunden jede Person (*natürliche und juristische*) welche mit SWISS QUADS GmbH Beziehungen geschäftlicher Natur unterhält.

(Der Einfachheit halber werden Allgemeine Geschäftsbeziehungen folgend „AGB“ und SWISS QUADS GmbH als «SWISS QUADS» bezeichnet.)

2. Geltungsbereich

Für alle Produkte und Dienstleistungen die Nutzung unserer Webseiten sowie weiteren Geschäftsbeziehungen zwischen SWISS QUADS, Seestrasse 36, 6205 Eich und ihren Kunden gelten die nachfolgenden (AGB) in der aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Für Kunden mit Wohnsitz ausserhalb der Schweiz und des Fürstentum Liechtenstein finden ebenfalls unsere AGB Geltung.

Die AGB, sowie weitere Bedingungen, namentlich die Liefer- und Zahlungsbedingungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. In diesem Fall informiert SWISS QUADS rechtzeitig schriftlich auf seinen Webseiten den Kunden darüber.

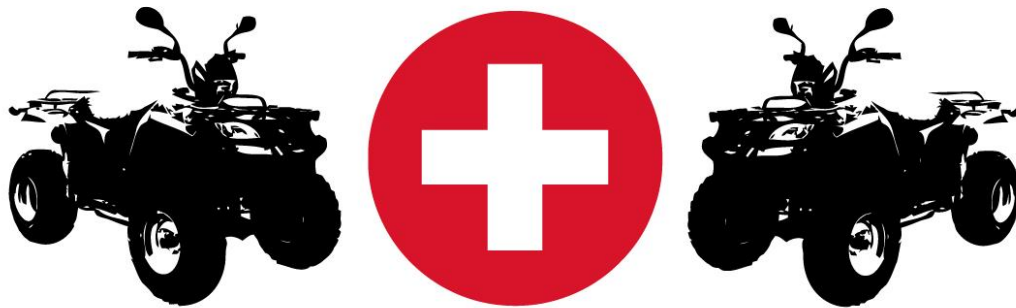
Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zur ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung durch SWISS QUADS. Der Kunde bestätigt mit der Nutzung unserer Webseiten in jedem Fall diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

3. Informationen auf unseren Webseiten

swissquads.ch sowie all unsere anderen Webseiten beinhalten Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Alle Angaben wie Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als bestmögliche Information zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. SWISS QUADS ist bemüht, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann SWISS QUADS weder ausdrücklich noch stillschweigend für die vollständige Richtigkeit Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. SWISS QUADS ist abhängig von den Lieferterminen von Drittanbietern wie Hersteller



SWISS QUADS

Dein Elektro–Drive-Center

und Lieferanten falls der Artikel nicht an Lager ist. Somit kann keine Garantie abgegeben werden, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung jederzeit verfügbar sind. Alle Angaben zu Produktverfügbarkeit und Lieferzeiten sind ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Vorankündigung ändern.

4. Preise

Alle Off- und Online Preisangaben von SWISS QUADS beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF). Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.

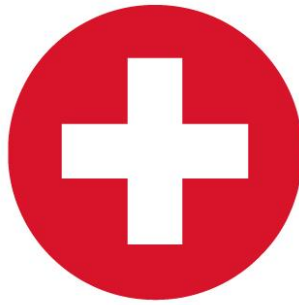
Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Preisänderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben jederzeit vorbehalten und können ohne Vorankündigung jederzeit vorgenommen werden.

5. Vertragsabschluss

Die Angebote auf unseren Webseiten stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei SWISS QUADS Produkte und/oder Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung (Absenden des Warenkorb) über unsere Webseiten inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. SWISS QUADS verschickt daraufhin eine „Bestellbestätigung“ per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht. Tritt der Kunde ausserhalb der gesetzlichen Rücktrittsfrist von 7 (in Worten sieben) Tagen zurück liegt es im Ermessen von SWISS QUADS Stornierungen und nachträgliche Änderungen zu gewähren. Dabei können Umtriebsgebühren anfallen. Die Umtriebsgebühren betragen 20% vom Verkaufspreis bei der Bestellung sowie der Wertverlust des Produktes seit Bestellung. Der Kunde hat sieben Tage Zeit die Produkte abzunehmen ansonsten hat SWISS QUADS das Recht den Vertrag aufzulösen bzw. zu stornieren und Umtriebskosten zu erheben.

Der Vertrag kommt zustande, sobald SWISS QUADS die Auslieferung respektive eine Bestätigung versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird. Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang auf unserem Konto und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellte Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist SWISS QUADS berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei SWISS QUADS eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Falls SWISS QUADS die Bestellung wegen Lieferunmöglichkeit nicht zustellen kann, steht dem Kunden frühestens vier Wochen nach vereinbartem Liefertermin das Rücktrittsrecht zu. Die im Voraus erstatteten Beträge werden aufgrund Nichtlieferung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. SWISS QUADS ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.



SWISS QUADS

Dein Elektro-Drive-Center

6. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, namentlich Vorkasse, Barzahlung bei Abholung im Shop, Finanzierung, EC- Kreditkarte, Paypal und TWINT. SWISS QUADS behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen. SWISS QUADS kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 8% pro Jahr sowie eine Mahngebühr pro Mahnung erheben. Diese kann je nach Anzahl Mahnungen variieren. Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von SWISS QUADS. Insbesondere für den Fall, dass SWISS QUADS mit dem Kunden eine Privatfinanzierung eingetragene wird in einem separaten

Dokument wie Fahrzeugausweis und bei den zuständigen Behördenstellen wie Strassenverkehrsamt ein Eigentumsvorbehalt eingetragen.

7. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen werden per Kurierdienst, Post oder im Falle von Elektrorollern direkt durch einen Angestellten von SWISS QUADS an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse geliefert. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit gesetzlich zulässig. Ist die Lieferung nicht zustellbar oder wird die Annahme der Lieferung durch den Kunden verweigert, ist SWISS QUADS berechtigt den Vertrag nach einer Mitteilung per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen. Die Kosten für die Umtriebe wird in diesem Falle in Rechnung gestellt.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die SWISS QUADS Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email an die von SWISS QUADS aufgeführte Kontaktadresse Meldung zu machen.

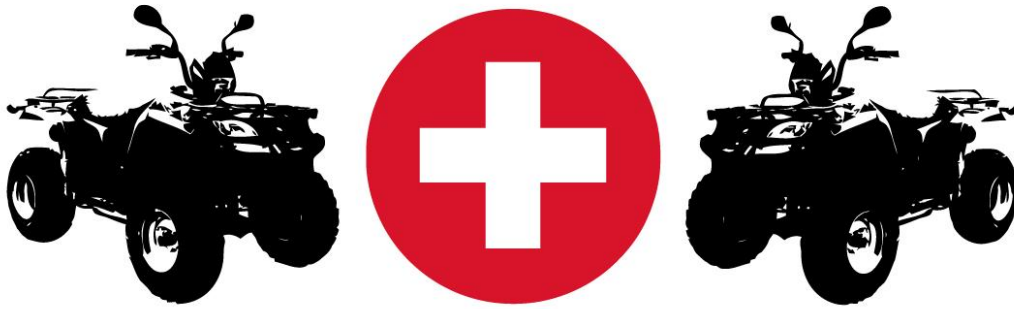
Rücksendungen an SWISS QUADS erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von SWISS QUADS angegebene Rücksendeadresse zu schicken.

Ergibt sich bei der Prüfung durch SWISS QUADS, dass die Ware keine feststellbaren Mängel aufweist oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fällt, kann SWISS QUADS die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

8. Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 7 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt sofern nicht anders vermerkt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per Email oder Brief innerhalb der Frist an SWISS QUADS abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 10 Kalendertagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die von SWISS QUADS angegebene Rücksendeadresse zurücksenden. Rücksendungen an SWISS QUADS erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete



SWISS QUADS

Dein Elektro-Drive-Center

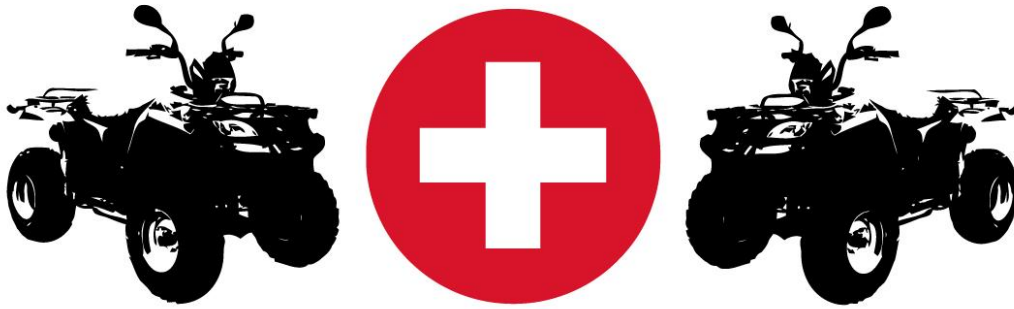
Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern SWISS QUADS die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann, insofern die Ware sich in einwandfreiem und wiederverkaufbarem Zustand befindet. SWISS QUADS behält sich das Recht vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgang angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen. In den folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt:

- (A) Wenn der Vertrag ein Zufallselement hat, namentlich weil der Preis Schwankungen unterliegt, auf die der Anbieter keinen Einfluss hat.
- (B) Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist oder schnell verderben kann
- (C) Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die nach Vorgaben des Konsumenten angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist, darunter fallen insbesondere Sonderanfertigungen oder Artikel welche extra für den Kunden bestellt wurden.
- (D) Wenn der Vertrag digitale Inhalte zum Gegenstand hat und diese Inhalte nicht auf einem festen Datenträger zur Verfügung gestellt werden oder wenn der Vertrag von beiden Vertragsparteien sofort vollständig zu erfüllen ist
- (E) Wenn der Vertrag eine Dienstleistung zum Gegenstand hat und der Vertrag vom Anbieter mit der vorgängigen ausdrücklichen Zustimmung des Konsumenten vollständig zu erfüllen ist, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.

9. Garantie und Gewährleistung

SWISS QUADS bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt SWISS QUADS während der Garantiedauer (abhängig vom Produkt) ab dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Es liegt im Ermessen von SWISS QUADS die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

SWISS QUADS hat bei nicht selber hergestellten Produkten keinen Einfluss auf die Funktionalität der Produkte sowie den Garantieleistungen der Hersteller. Es gelten immer die Garantiebedingungen und -dauer der Hersteller. Des Weiteren hat SWISS QUADS keinen Einfluss auf die Lieferverfügbarkeit der Ersatzteile. Garantiestandort ist der Standort von SWISS QUADS, es ist Sache des Kunden das defekte Produkt auf seine Kosten an den Garantiestandort zu bringen. Es besteht kein Anrecht auf umgehende Reparatur oder Instandstellung. Es besteht die Möglichkeit dem Kunden das benötigte Ersatzteil per Kurierdienst oder Post zu zusenden. In diesem Falle gehen die Portokosten vollumfänglich zu Lasten des Kunden. SWISS QUADS kann darauf bestehen die defekten Teile vom Kunden zurückzufordern. Ist dies nicht der Fall besteht für den Kunden eine dreimonatige Aufbewahrungspflicht. Im Falle einer Zurücksendung des defekten Teiles informiert SWISS QUADS den Kunden schriftlich per Email oder Brief. Der Kunde ist berechtigt das defekte Teil nach Ablauf der angesetzten Frist zu auf seine eigenen Kosten zu entsorgen insofern er nicht von SWISS QUADS andersseitige Informationen erhält.



SWISS QUADS

Dein Elektro–Drive-Center

SWISS QUADS hat die Möglichkeit dem Kunden im Falle von Elektrorollern ein Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur gegen Entgelt anzubieten.

Von der Gewährleistungen werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile (z.B. Batterien, Akkus, etc.) sowie gewissen namentlich auf der Quittung erwähnten Produkten wegbedungen.

SWISS QUADS ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von SWISS QUADS sind.

10. Haftung

SWISS QUADS schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen SWISS QUADS und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. SWISS QUADS haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

SWISS QUADS benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. SWISS QUADS kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

11. Datenschutz

SWISS QUADS darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

12. Weitere Bestimmungen

SWISS QUADS behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Gerichtsstand ist der rechtliche Sitz von SWISS QUADS, sofern sich der Gerichtsstand nicht nach dem Gerichtsstandsgesetz richtet.